

Szakma neve

Kereskedelmi értékesítő

Ágazat neve

Kereskedelem

Szakmajegyzék száma

404161302



A szakma ismertetése

A kereskedelmi értékesítő a korszerű eladástechnikák alkalmazásával kiszolgálja és tájékoztatja a vásárlókat.

Értékesítési stratégiája a vevői igényeken alapul, tevékenysége kiterjed továbbá az áru beszerzésére, átvételére, készlet kezelésére, állagmegóvására, a környezetvédelemre.

Ajánlott minden fiatal számára, aki szeret emberekkel foglalkozni, szereti a változatos kihívásokat, ösztönzi a kereskedelem dinamizmusa, fontos számára a hosszú távú karrierlehetőség.

A szakképzettséggel rendelkező

- komplex értékesítői feladatot lát el;
- felméri a vásárló igényeit, bemutatja az árut és a lehetséges kapcsolódó szolgáltatásokat, szakmai tanácsaival segíti a vásárlót a döntésében;
- közreműködik az áru beszerzés folyamatában: előkészíti a megrendelést és megrendeli az árut;
- ellátja az eladásra kerülő áruk átvételével, raktározásával, készletezésével és állagmegóvásával kapcsolatos feladatokat;
- kialakítja és fenntartja az üzlet polcképét;
- kezeli a kereskedelmi egységekben használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat;
- elvégzi az online értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat;
- szakszerűen használja a pénztárgépet;
- kezeli a vevői panaszokat;
- kezeli a szakterületének megfelelő gépeket, berendezéseket, eszközöket.